

## Algemene Leveringsvoorwaarden FrankSlot

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FrankSlot en de klant vanaf 1 augustus 2006.

1.2 Door een bestelling te plaatsen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden.

1.3 FrankSlot kan indien sprake is van gewijzigde inzichten ten alle tijden haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden aanpassen. De voorwaarden die golden ten tijde van de bestelling zullen in acht worden genomen en gestand worden gedaan.

1.4 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen FrankSlot en de klant waarop aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.5 De aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en bezitten de eigenschappen die door FrankSlot in het aanbod worden genoemd. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.

## 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

## 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen in de webshop zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief kosten van vervoer, verzending, verzekering en, voor zover van toepassing, wettelijke bijdragen. Kosten voor verzending worden in de winkelwagen aangegeven.

## 4. Levering

4.1 Aflevering door FrankSlot geschiedt in de plaats van vestiging van FrankSlot door afgifte aan de eerste vervoerder. FrankSlot bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien de klant bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor rekening van de klant. Alle bestellingen worden op het opgegeven adres afgeleverd.

4.2 Per bestelling wordt, afhankelijk van de afmeting en het gewicht van de bestelling, éénmalig een in de winkelwagen vermelde bijdrage in de porto-, en handelingskosten en verzekeringspremie in rekening gebracht.

4.3 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal FrankSlot in overleg met de klant trachten een, zowel qua prijs als kwaliteit betreft, vergelijkbaar artikel te leveren of het betaalde bedrag terug te geven.

4.5 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 10 dagen na uw bestelling bij ons melden en wordt de levering eventueel op onze kosten aangevuld of opnieuw gedaan.

4.6 De klant is verplicht FrankSlot van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang FrankSlot geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij FrankSlot

bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling, machtigt u FrankSlot om - indien nodig - uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

4.8 Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u FrankSlot hiervan op de hoogte te stellen.

## 5. Betaling

5.1 U dient of contant bij aflevering (onder rembours) of vooruit per bank- of giro te betalen.

5.2 Vooruitbetaling kan slechts door betaling via bank of giro.

## 6. Retourrecht

6.1 De klant heeft het recht door FrankSlot geleverde artikelen binnen zeven werkdagen (de zichttermijn) ongeopend ingaande de dag na ontvangst te retourneren in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur of pakbon indien deze artikelen via internet zijn gekocht. De geretourneerde artikelen mogen niet gedragen, gebruikt of beschadigd zijn. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven.

6.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt FrankSlot de klant de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en verzekeringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

6.3 Van het retourrecht zijn uitgesloten:

boeken, (artikelen met) software, verf, lijm, etc., bijzondere bestellingen, zoals bestellingen van reserve-onderdelen, artikelen die speciaal voor de klant aangepast of besteld zijn • artikelen waarvan de verzegeling verbroken is.

6.4 De bewijslast dat de klant tijdig gebruik heeft gemaakt van zijn bevoegdheid om te retourneren binnen de zichttermijn, rust bij de klant. FrankSlot accepteert in dat opzicht een door de TPG Post afgestempeld of door de vervoerder ondertekend retouren-memo of vrachtbrief, een bewijs van terpostbezorging, of een soortgelijk document.

6.5 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

## 7. Garantie

7.1 FrankSlot garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties, alsook de niet-strijdigheid met de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie.

De door FrankSlot verleende garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van:

nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid, • sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing; • u wijzigingen aan het artikel of apparaat heeft aangebracht;

Geen garantie wordt gegeven op verkleuringen of afwijkingen van ondergeschikte aard, die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het gebruik algemeen aanvaard worden.